

109年專門職業及技術人員高等考試大地工程技師考試分階段考試
(第一階段考試)、驗船師、第一次食品技師考試、高等暨普通考試
消防設備人員考試、普通考試地政士、專責報關人員、保險代理人
保險經紀人及保險公證人考試、第一次特種考試驗光人員考試試題

等 別：普通考試

類 科：人身保險代理人

科 目：人身保險經營概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、壽險保單可提供經濟安全保障，乃是一項有價值之財產，但是消費者購買保單之後，有時並未持續擁有保險保障。請說明保單未到期而停止保障的常見原因。(25分)

二、人身保險經營常依據被保險人風險等級而計算費率，稱為「精算公平費率」，這是民營保險商品穩健經營之重要原則。請說明實務上保險人如何在經營中達成公平費率之目標？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3302

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 依「保險業財務報告編製準則」之內容可知，下列何者是評估人身保險業償債能力之指標？①關係企業投資額對權益比率 ②初年度保費比率 ③續年度保費比率 ④負債占資產比率
(A)①②③ (B)①②④ (C)②③④ (D)①③④
- 2 依「保險業公司治理實務守則」之規定，保險業執行公司治理制度，應以保障下列何者之權益為最大目標？
(A)保戶 (B)股東 (C)董事 (D)利害關係人
- 3 下列有關「不喪失價值條款」的敘述，何者正確？
(A)不喪失價值條款保護要保人的權利不會因未繳費而喪失
(B)保險人能沒收該保單之現金價值
(C)保護保險人終止契約時之權益
(D)亦可稱為「不沒收條款」
- 4 下列何種衡量指標係以自然人為主體，較適用於個人保險業務？①投保率 ②普及率 ③保險密度 ④保險深度
(A)①② (B)①③ (C)①④ (D)②③
- 5 下列何者是人身保險經營的本質？①決定壽險保單成本之因素有死亡率、利率與費用率 ②壽險公司當年度的新契約越多、獲利越多 ③壽險契約多屬於長期保單性質，保險公司對於預收保費部分應於年底提存保單價值準備金 ④保單型式大多為定額保險
(A)①② (B)①③ (C)①④ (D)②③

- 6 下列有關壽險行銷理念中，那一項較重視顧客需求？
(A)市場導向 (B)產品導向 (C)銷售導向 (D)業績導向
- 7 依「保險業辦理電子商務應注意事項」之規定，下列何者為保險業得辦理網路投保之人身保險商品種類？①微型保險 ②長期照顧保險 ③定期人壽保險 ④旅行平安險
(A)僅①②③ (B)僅①②④ (C)僅①③④ (D)①②③④
- 8 依「投資型保險商品銷售應注意事項」之規定，保險業從事投資型保險商品招攬、核保、保全之業務單位，應於多久辦理專案自行查核作業？
(A)每月 (B)每季 (C)每半年 (D)每年
- 9 根據「保險業承保身心障礙者處理原則」之規定，保險公司對於心智障礙者評估危險時，應考慮下列那些因素？①被保險人之心智及身體狀態 ②被保險人從事職業內容之危險程度 ③個人或家庭之財務狀況 ④投保險種之特性
(A)僅②③ (B)僅①②④ (C)僅①③④ (D)①②③④
- 10 依保險業招攬及核保理賠辦法之規定，保險業對於未承保件個人資料之保存期間，原則上不得超過未承保確定之日起多少年？
(A) 3 (B) 5 (C) 7 (D) 10
- 11 依保險業招攬及核保理賠辦法之規定，保險業於訂定核保處理制度時，應明定受理要保書至同意承保出單之程序及流程圖，其中至少應包括核保準則、財務核保機制、生調體檢標準、保險通報機制、分層負責授權權限、再保險安排等內容。上述何者得不適用於微型保險？
(A)財務核保機制、保險通報機制 (B)生調體檢標準、保險通報機制
(C)財務核保機制、生調體檢標準 (D)財務核保機制、生調體檢標準、保險通報機制
- 12 保險業核保的主要目的包括那些？①防止道德危險 ②維護清償能力 ③查核要保疏漏或重複 ④滿足可保危險要求
(A)僅① (B)僅②③ (C)僅②③④ (D)①②③④
- 13 根據「保險業評估洗錢及資恐風險及訂定相關防制計畫指引」之內容可知，保險業應建立定期且全面性之洗錢及資恐風險評估作業，以適時且有效地了解其所面對之整體洗錢與資恐風險，並依據風險評估結果分配適當資源，藉以採取有效的反制措施，預防或降低該等風險。至於風險評估項目，應包含下列那些？①地域風險 ②客戶風險 ③產品風險 ④通路風險
(A)僅①② (B)僅①③④ (C)僅②③④ (D)①②③④
- 14 依保險業資本適足性管理辦法之規定，「資本不足」等級之標準為何？①資本適足率介於 150%-200% ②資本適足率介於 200%-300% ③最近二期淨值比率未達 3%，且其中一期在 2%以上 ④最近二期淨值比率未達 4%，且其中一期在 3%以上
(A)①③ (B)①④ (C)②③ (D)②④
- 15 金融監督管理委員會為強化壽險業經營體質，自 109 年 4 月 1 日起將下列何項指標，納入資本適足率等級之劃分標準，期能藉此健全壽險業之財務結構？
(A)淨值比率 (B)槓桿比率
(C)股東權益對負債比率 (D)運用資本對資產總額比率
- 16 根據「保險業風險管理實務守則」之內容可知，風險管理流程除風險辨識、風險衡量以外，尚應涵蓋下列那些項目？①風險回應 ②風險監控 ③資訊 ④溝通 ⑤文件化
(A)僅①④ (B)僅②③⑤ (C)僅②③④⑤ (D)①②③④⑤
- 17 保險業為落實內部控制制度之推動，應建立內部控制三道防線，其第二道防線包括下列那些項目？①自行查核制度 ②法令遵循制度 ③風險管理機制 ④內部稽核制度
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)②④

- 18 我國人身保險安定基金係以總保險費收入為基礎，並按「資本適足率」及「經營管理績效指標評等」等兩項風險指標核算差別提撥率，其中有關「經營管理績效指標評等」之規定，下列何者正確？①評等標準共分為5個等級 ②評等標準共分為6個等級 ③指標項目共分為5個類別 ④指標項目共分為6個類別
(A)①③ (B)①④ (C)②③ (D)②④
- 19 依「保險業負責人應具備資格條件準則」第4條，有關保險業負責人兼職之原則性規定，下列敘述何者錯誤？
(A)保險業之董（理）事長、總經理或與其職責相當之人，不得擔任非保險相關事業之董（理）事長、總經理或職責相當之人
(B)保險業董（理）事長不得兼任總經理
(C)保險業負責人不得兼任其他保險業、金融控股公司、銀行、信託公司等金融機構之負責人
(D)保險業負責人違反兼職限制規定者，主管機關得逕行予以解任
- 20 下列何種準備金之給付對象為受益人？①賠款準備金 ②特別準備金 ③未滿期保費準備金 ④責任準備金
(A)僅④ (B)僅①② (C)僅①②③ (D)①②③④
- 21 下列有關人壽保險契約中「受益人」之敘述，何者正確？
(A)要保人須經保險人同意指定受益人
(B)受益人故意致被保險人於死者，喪失其受益權
(C)胎兒不得為受益人
(D)無受益人時，其保險金須收歸國有
- 22 下列有關復效條款之敘述，何者正確？
(A)若要保人未申請復效，保險公司則不必退還保單價值準備金
(B)停效期間屆滿而要保人未申請復效時，保險的效力即行終止
(C)相較於寬限期間的規定，復效條款所引發的危險逆選擇疑慮較小
(D)要保人可在繳保費後的3年內申請保單復效
- 23 下列有關契約撤銷權的敘述，何者正確？
(A)要保人行使契約撤銷權時，應以書面為之
(B)契約撤銷權僅能由保險人同意而為之
(C)契約撤銷權之效力應自保費停繳後生效
(D)保險契約撤銷生效後，保險人仍負理賠責任
- 24 下列有關定型化人壽保險契約之說明，何者正確？
(A)定型化人壽保險契約是消費者所提出預先擬定之契約條款
(B)定型化人壽保險契約可以降低計畫性詐欺
(C)定型化契約具有加速交易的功能
(D)消費者對人壽保險需求的異質性高，所以可以透過定型化契約滿足消費者需求
- 25 下列有關壽險公司理賠部門所須負責之工作，何者正確？
(A)對被保險人作危險選擇 (B)評估被保險人之危險
(C)對理賠案件進行調查 (D)維持公平的保費
- 26 下列有關政府對壽險公司作嚴格監理的理由，何者正確？
(A)維持要保人的清償能力 (B)極大化壽險公司利潤
(C)使壽險商品更便宜 (D)壽險保單通常多屬長期性契約
- 27 下列何者與被保險人須自行承擔部分損失的概念無關？
(A)自負額 (B)危險逆選擇 (C)部分負擔 (D)等待期間

- 28 下列有關簡易壽險的敘述，何者正確？
(A)只針對低收入戶推出 (B)通常屬於較低面額之壽險保單
(C)每單位保障之費率較低 (D)簡易壽險之商品不包括生存保險
- 29 下列有關萬能壽險的敘述，何者正確？
(A)保費繳納較具彈性 (B)保單期間確定 (C)保險給付固定 (D)不允許部分解約
- 30 下列有關變額壽險的特質，何者錯誤？
(A)有分立帳戶
(B)要保人可以選擇投資工具
(C)變額壽險就是保費變動的保險
(D)保險金額會隨分立帳戶中之投資績效不同而變化
- 31 下列有關影響壽險業內保單革新之環境因素，何者錯誤？
(A)利率上升 (B)新金融工具出現
(C)電腦科技之發展 (D)保險從業人員離職率高
- 32 下列有關壽險死亡率之敘述，何者正確？
(A)壽險業每隔兩年都必須重新編製死亡率表 (B)死亡率表與壽險公司營運所需費用相關
(C)死亡率表亦稱為生命表 (D)編製死亡率表時通常有假設一個最高利率
- 33 下列有關計算純保費所需考量的要素，何者正確？
(A)危險事故之發生率 (B)保險人的利潤 (C)促銷保單之成本 (D)行政管理成本
- 34 下列有關保險資訊與道德危險之敘述，何者正確？
(A)賣方資訊不足會導致「檸檬市場」 (B)買方資訊不足會導致危險逆選擇
(C)訊息不對稱可能會導致道德危險 (D)社會保險可以降低道德危險
- 35 下列有關可以增強壽險公司的市場競爭力之因素，何者正確？
(A)強迫推銷 (B)資產價值波動 (C)產品創新 (D)利率波動
- 36 下列有關精算中介之特質的敘述，何者正確？
(A)精算中介強調將資金進行投資，並回饋給予保險參與者
(B)精算中介將不同的危險集中、分散，然後獲得一個平均死亡危險
(C)精算中介強化貨幣中介的功用
(D)精算中介強調壽險招攬
- 37 下列有關影響壽險公司釐訂自留額的主要因素，何者正確？
(A)壽險公司股票價格的高低 (B)行銷通路的選擇
(C)多角化經營的發展 (D)壽險公司自身承擔風險的能力
- 38 下列有關我國壽險業從事再保險業務的敘述，何者錯誤？
(A)原始發行保單的壽險公司可稱為分保公司
(B)接受移轉危險的公司稱為再保險人
(C)再保險是人壽保險公司從事危險移轉的一種方式
(D)我國壽險業僅能向國外再保險公司分出保險業務
- 39 下列有關產險業可以經營健康保險與傷害保險之理由的敘述，何者正確？
(A)基於我國保險市場特性之考量
(B)健康險與傷害險之保費屬於費用性質
(C)健康險與傷害險的危險發生率呈現規則現象
(D)健康險與傷害險是採用平準保費
- 40 下列有關危險逆選擇問題的敘述，何者正確？
(A)通常壽險公司會比消費者更了解消費者自己的健康狀況
(B)壽險公司透過理賠降低危險逆選擇問題
(C)危險逆選擇問題將對壽險公司造成負面的財務影響
(D)危險逆選擇問題導致買方資訊不足

測驗式試題標準答案

109年專技高考大地工程技師考試分階段考試（第一階段考試）、驗船師、第一次食品技師、高等暨普通考試消防設備人員、普考地政士、專責報關人員、保險人員考試、第一次特種考試驗光人員考試

類科名稱：人身保險代理人

科目名稱：人身保險經營概要（試題代號：3302）

單選題數：40題 單選每題配分：1.25分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	B	D	B	C	A	D	B	D	B

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	D	D	A	A	D	B	A	D	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	B	A	C	C	D	B	B	A	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	D	C	A	C	C	B	D	D	B	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：